

# 安全で最新の ユーザー管理と認可

安全でフリクションのないアイデンティティ  
エクスペリエンスを顧客に提供



顧客IDジャーニーは独特であり、常に進化しています。企業は、ユーザーアクセスの保護と高い顧客満足度を実現できる、新規および既存のビジネスプロセスに統合しやすい高信頼プラットフォームを必要としています。

## 課題

### 顧客IDを保護し、ビジネス、規制、エクスペリエンス上の要件を満たす

企業は、今日のデジタル市場の競争を勝ち抜くために、あらゆる混乱に耐え、顧客の世代間要求を満たし、優れたエクスペリエンスを提供する、安全でコンプライアンスに準拠したカスタマーアイデンティティ・アクセス管理 (CIAM: Consumer Identity and Access Management) ソリューションを必要とします。古いシステムや従来のアイデンティティ・アクセス管理 (IAM) ソリューションでは、現在のビジネスプロセスへの統合に必要な環境設定が提供されません。CIAMソリューションを自社で構築・維持するには、リソースとコストがかかります。

デジタルエコシステムの進化に伴い、セキュリティ脅威、規制、顧客の期待も変化しており、企業がこれに対応し続けることが困難となっています。この大きな負担がリソースを圧迫し、コントロールの失敗やコンプライアンスの問題を引き起こし、最終的にはあらゆるビジネスの最も重要な部分である顧客に影響を及ぼします。カスタマーエクスペリエンスに混乱が生じると、カスタマーサポートへの問い合わせが殺到し、悪くすれば競合他社に顧客を奪われてしまいます。

ガートナー社は、2022年末までに、全企業の85%において、CIAMが競争力のあるユーザーエクスペリエンス (UX) 戦略を実現するための主要な要素になると予測しています。<sup>1</sup>

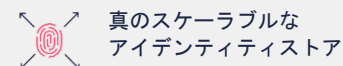
## ソリューション

### カスタマーアイデンティティ・アクセス管理への近代的なアプローチ

Transmit Securityのユーザー管理・認証サービスは、今日のダイナミックで競争の激しい市場で必要とされるセキュリティ、柔軟性、カスタマイズ性の完璧なバランスを提供します。CIAMに特化したセキュリティの専門家によって編成されたTransmit Securityは、ユーザーのプライバシーとセキュリティを第一に考えます。クラウドネイティブのSaaSプラットフォームとして、私たちは最新のセキュリティ脅威とプライバシー要件に対応するため、継続的に機能を更新しています。

開発者向けの機能により、ビジネスラインのアプリケーション、デバイス、チャネルにまたがる、パーソナライズされた顧客IDジャーニーを実現します。Transmitであれば、パスワードレス認証やソーシャルログインなどの最新の認証方法をユーザーに提供し、登録をより簡素化できます。

## 主なメリット



真のスケラブルな  
アイデンティティストア

静的、レガシー、または自社製のユーザーディレクトリから、クラウドネイティブで柔軟性があり、将来を見据えたIDPへ移行



柔軟な標準ベースの認証

OAuth2およびOIDCを使用したサービス間認証サポートによるロールベースおよびコンテキストベースのユーザーアクセス制御



統一されたオムニチャネル  
の顧客IDプロフィール

チャネル、アプリケーション、デバイス間で登録ユーザーをリピーターとして扱い、徐々に構築されていくユーザープロフィールにより、サインアップと登録変換を改善



堅牢なセッション管理

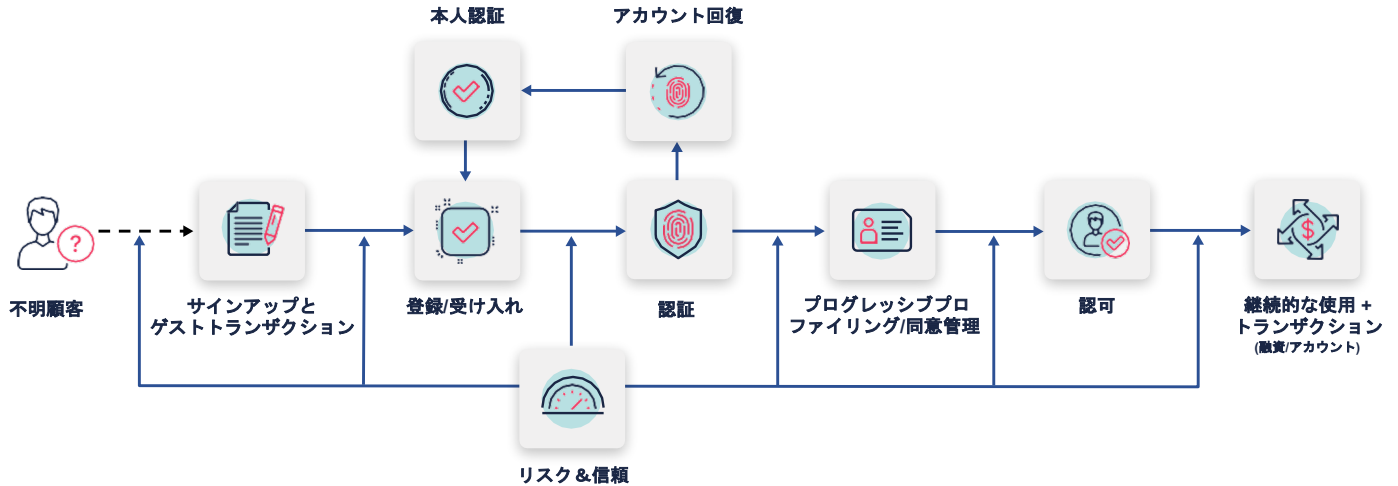
すべてのアプリケーション、チャネル、デバイス間のユーザーセッションをインテリジェントに制御し、アカウントの不正使用の防止、リスクのあるアカウントのプロアクティブなログアウト、ユーザーによるログアウトのサポート、マルチリソース化されたセッション管理の有効化を実現



すべてのチャネル、アプリ、チームにまたがる統合されたアイデンティティ管理

統一されたユーザー管理のバックオフィスにより、すべてのアイデンティティとアイデンティティ関連のアクティビティの監視と記録が容易になり、リアルタイムのトラブルシューティングや、包括的なユーザーアクセス制御が可能

<sup>1</sup>ガートナー社、「Technology Insight for Customer Identity and Access Management (カスタマーアイデンティティとアクセス管理のためのテクノロジー・インサイト)」Henrique Teixeira, Michael Kelly, Ant Allan, Jonathan Care著、2021年9月21日



お客様のビジネスでユーザーが行程を始めると、Transmitのアイデンティティストアからレガシーディレクトリを一元化されたソースに簡単に統合でき、長期にわたってユーザーの全体像を把握することができます。ロールベースで、コンテキストに応じたアクセス管理により、お客様の組織は必要に応じてアクセスを拡大または縮小することができます。

Transmit SecurityのCIAMサービスはすべて、現行のビジネスシステムに統合することができ、IDサイロを統合してすべての顧客のIDプロフィールの統一ビューを作成することができます。この完全な顧客ビューにより、データに基づいてパーソナライズされたエクスペリエンスを提供することで、顧客の期待に簡単に答えることができます。

## Transmit Security CIAMプラットフォームの概要

Transmit Securityは、ユーザー管理、認可、認証、継続的なリスク検出、ID検証をオーケストレーションするモジュール式のプラグインが可能なCIAMサービスを、APIとSDKを介して提供します。

レイヤー化されたリアルタイムのセキュリティサービスは、以下を提供します。

- より簡単で安全な認証
- 柔軟かつオーケストレーションされたレベルのアイデンティティ保証と認可
- アイデンティティ保護、プライバシー保護、アカウント保護

顧客の安全なアイデンティティ、そして顧客のエクスペリエンスを戦略の中心に据えましょう。セキュリティの専門家でなくても、すべてのエンドツーエンドのユーザージャーニーに専門的なセキュリティを組み込むことができます。より迅速に、より安全に、決して妥協しないでください。

安全でフリクションのないアイデンティティエクスペリエンスの提供を今すぐ始めましょう。  
 詳細については、[transmitsecurity.com](https://transmitsecurity.com)をご覧ください。

## Transmit Securityについて

Transmit Securityは、革新と成長のために、安全で信頼できるエンドツーエンドのデジタルアイデンティティ行程を構築するために企業が必要とする最新のツールを提供します。CXにフォーカスしたサイバーセキュリティを意識した当社のお客様であるリーダー企業は、Transmit SecurityのCIAMプラットフォームを利用して、あらゆるチャネルやデバイス間における、不正行為から保護された快適なエクスペリエンスを顧客に提供しています。Transmit Securityは、世界最大の銀行、保険会社、小売業者、その他の大手ブランド企業の多くにサービスを提供しており、合計で年間1兆3千億ドル以上の商取引に貢献しています。

詳しくは、[www.transmitsecurity.com](https://www.transmitsecurity.com)をご覧ください。