

パスワードレス およびMFAサービス

あらゆるデバイス、あらゆるチャンネルで
パスワード不要の強力な認証が可能になります。



パスワードの利用はリスクが高いだけでなく、利便性を損ない、管理コストを増大させます。Transmit Securityのソリューションはあらゆるデバイス、あらゆるチャンネルでパスワードを利用せず、顧客認証を強化できます。

課題

より強固なセキュリティとカスタマーエクスペリエンスを両立できるのに、なぜ妥協する必要があるのでしょうか？

顧客のクレデンシャル情報は、購入、再利用、推測、窃盗が簡単にできてしまいます。また、フィッシングやクレデンシャルスタッフィングなどの一般的な攻撃では、顧客のアカウントを乗っ取るために、企業の最も弱い部分が狙われます。すなわち、アカウント乗っ取り（ATO）やその他のデジタルアイデンティティ詐欺を防ぐには、より強力な認証が不可欠です。

積み重なる課題：これまでのカスタマーアイデンティティ・アクセス管理（CIAM）ソリューションは、認証プロセス全体を保護し、統合的に管理することができませんでした。なぜなら多くのCIAMプラットフォームは、パスワードに依存しており、アイデンティティの証明と不正行為の軽減に依然としてギャップがあります。さらに、顧客が必要とするレベルのスクラビリティ、パフォーマンス、ユーザーエクスペリエンス、マルチデバイス、オムニチャネルのサポートを成し遂げられていません。

最新のCIAM戦略では、セキュリティを強化し、フリクションを最小化するために、さらに多くのことを行います。認証はサービスの入り口であり、すべての顧客に影響を与えるため、根本的な問題であるパスワードを最終的に排除することが不可欠となります。

知っていますか？

過度のフリクションとリスク：

- ATO詐欺は2020年に米国組織で260億ドルのコスト負担となった（ジュニパーリサーチ社調べ）
- 61%の脅威がクレデンシャル情報をターゲットにしている（ベライゾン社の2021年データ侵害インシデントレポート調べ）
- 60%の消費者が、パスワードを思い出せないこと、あるいは新しいアカウントを作成させられたことで、購入を断念したことがある（FIDO社調べ）

顧客の準備は整っている：

- 北米、アジア、西ヨーロッパでは、稼働している携帯電話の約80%が生体認証機能を搭載している（スタティスタ社調べ）
- 77%の人が、生体認証が最も安全だと感じると回答
- 68%の消費者が、従来の二要素認証方式よりも指紋やFaceIDの利用を好む（FIDO社調べ）

ソリューション

パスワードレス&MFAサービス

Transmit Securityは、パスワードベースのクレデンシャル情報に関連するリスク、フリクション、コストを排除するために、FIDOベースのパスワードレス、パスキーのサポート、その他の多要素認証サービスなど、複数の強力な認証方法を提供しています。

主なメリット



カスタマーエクスペリエンスの向上

顧客が好むシームレスでオムニチャネルなエクスペリエンスを提供します。顧客が簡単かつ安全にアカウントにアクセスできるようになれば、ビジネスが改善されます。



詐欺やコストのかかる侵害を防止

最大のセキュリティリスクを排除し、不正行為の有害な影響を軽減します。共有された秘密がなければ、ハッカーが傍受したり盗んだりできるものは何ともありません。



ビジネスチャンスを見逃さない

ロックアウトやパスワードのリセットはコストがかかり、顧客離れにつながるので回避する必要があります。パスワードレスは、コストを削減しながら顧客獲得を促進します。



市場投入まで時間の短縮化

開発者向けにすべてのシナリオとパスワードレス認証フローを最適化するプラグアンドプレイサービスを提供し、開発者の負担を軽減します。



プライバシー要件を満たす

使いやすく、セキュリティ、プライバシー、アクセシビリティの要件を満たす強力なMFAをインストールします。

顧客に幅広い認証オプションを提供することで、セキュリティとコンバージョンを向上させます。指紋認証や顔認証を選択した顧客は、簡単なMFAで最高レベルのセキュリティを得ることになります。秘密鍵と公開鍵のペアを利用した生体認証で、顧客は自分が誰であることを確実に証明できます。

より強固なセキュリティとカスタマーエクスペリエンスの向上により、競争優位を実現することができます

Eメールによるマジックリンク、ワンタイムパスコード (OTP)、ソーシャルログインは、簡単に利用できるパスワード不要の認証方法ですが、いずれもパスワードよりも安全です。

私たちのサービスでは、あらゆる顧客のシナリオに対応して認証を強化し、顧客の好むログインエクスペリエンスを提供します。顧客に柔軟性を与えることで、パスワードレスへの移行を加速させることができます。

さらに、プラグアンドプレイAPIとSDKにより、Transmit Securityの複数のサービスを迅速かつ容易に統合し、顧客の認証プロセスをカスタマイズできます。

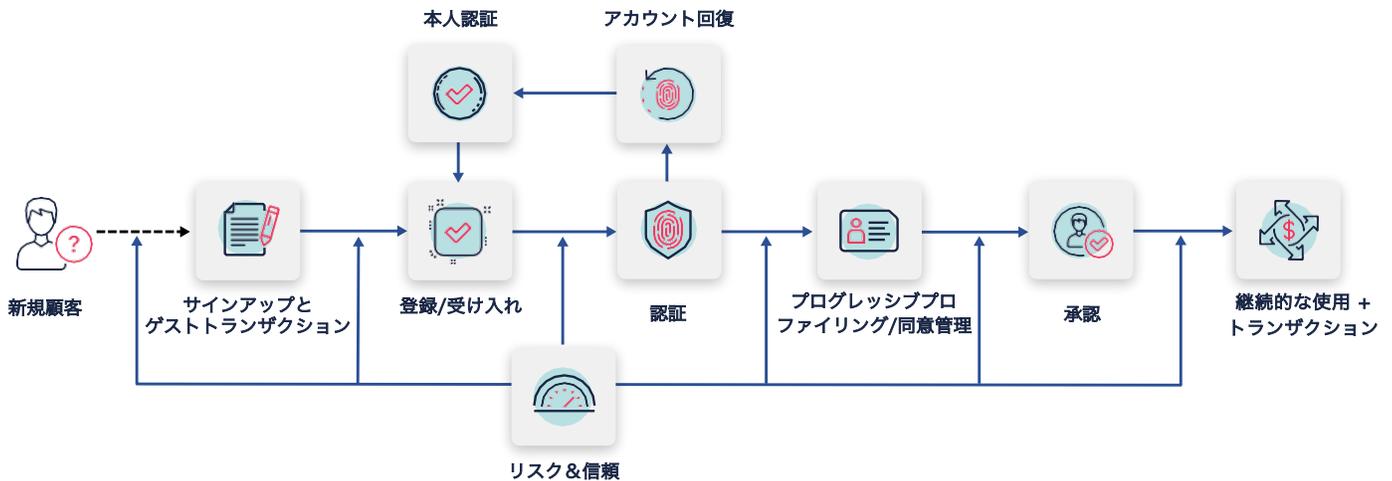
E2E (End to End) のID管理に対応

認証、認可、ユーザー管理、アカウント保護、IDオーケストレーションのためのクラウドネイティブなAPIベースのサービスにより、ID管理の全行程においてセキュリティ保護を実現します。



「ユーザーアカウントとパスワードの管理に関わるセキュリティ、インフラ、サポートを管理したくはありませんでした。そのため短期間で導入でき、コスト負担の少ないソリューションが必要でした。」

Brad Tomlin
デジタルテクノロジー部門シニアディレクター



パスワードレスを実現するサービスを今すぐ体験しましょう。
詳細については、transmitsecurity.comをご覧ください。

Transmit Securityについて

Transmit Securityは、革新と成長のために、安全で信頼できるエンドツーエンドのデジタルアイデンティティ行程を構築するために企業が必要とする最新のツールを提供します。CXにフォーカスしたサイバーセキュリティを意識した当社のお客様であるリーダー企業は、Transmit SecurityのCIAMプラットフォームを利用して、あらゆるチャネルやデバイス間における、不正行為から保護された快適なエクスペリエンスを顧客に提供しています。Transmit Securityは、世界最大の銀行、保険会社、小売業者、その他の大手ブランド企業の多くにサービスを提供しており、合計で年間1兆3千億ドル以上の商取引に貢献しています。

詳しくは、www.transmitsecurity.comをご覧ください。