

オーケストレーションされた IDセキュリティ・サービス クラウドネイティブCIAM

優れた保護機能と快適な顧客体験を提供します



セキュリティが脆弱だと顧客体験はさがります。セキュリティ対策を向上させるため、パスワードの複雑化、SMS認証コード、秘密の質問、ステップアップ認証といった仕組みを導入した企業は多くあるのではないのでしょうか。それでも我々消費者はサイバー攻撃にさらされています。

今日のデジタルマーケットでは、脆弱なセキュリティと悪い顧客体験の組み合わせでは勝ち残れません。Transmit Security CIAM Platformは、IDセキュリティと不正防止を提供してユーザー体験を向上し、IDストアから、認証サービス、リスク評価まで、顧客体験の向上と安全性の向上を提供します。

Transmit Securityは、お客様が安全にビジネスを加速できるエンドツーエンドのIDジャーニー作成ツールを提供します。

CIAM戦略には、セキュリティ、顧客体験、スケーラビリティの全てが重要

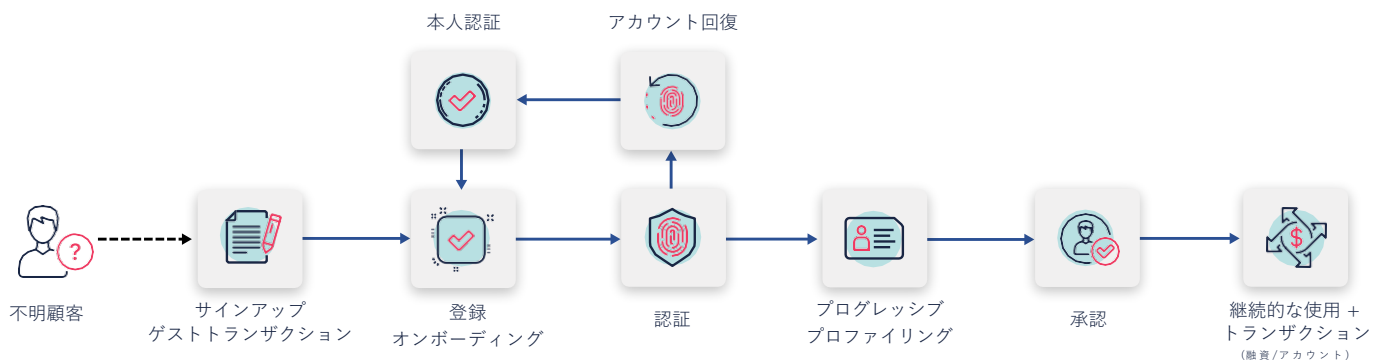
大規模なCIAMプラットフォームの構築は困難

現代のCIAM戦略は、多様化する顧客シナリオ、変化する規制要件、進化し続ける不正行為、変化するアプリケーションスタック、柔軟性あるパフォーマンスニーズ、に適応しなければなりません。

すべての顧客に対して、ユーザーライフサイクル全体をパーソナライズして保護することは困難

顧客は、いつ、どこで、どのように利用するかにかかわらず、シームレスにアクセスできる体験を期待しています。顧客のアイデンティティを保護・管理してアカウントの乗っ取りを防止し、不正行為を軽減し、すべての開発者が一貫したユーザーエクスペリエンスを実現できるようにすることが必要です。

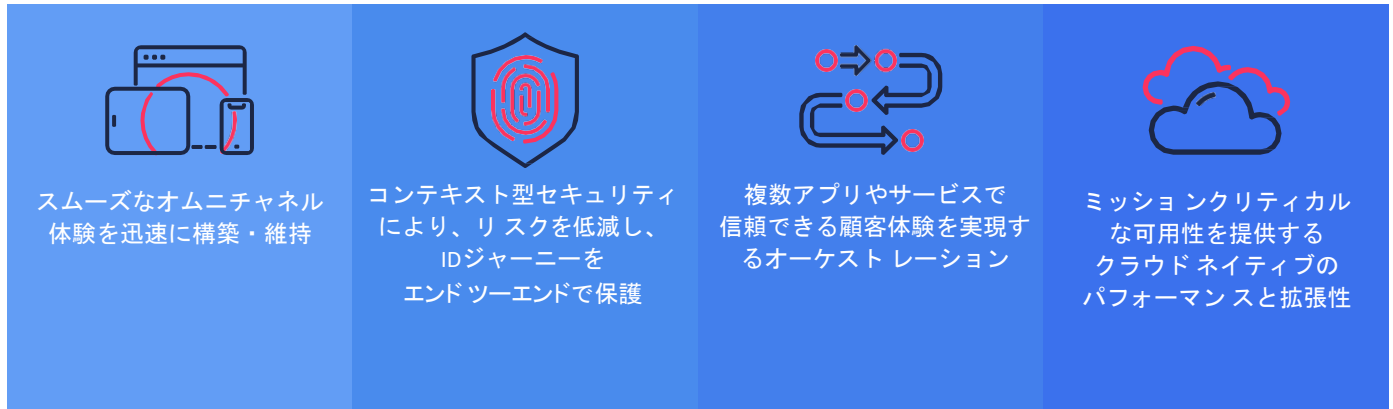
しかし、セキュリティの向上、リスクの軽減、フリクションの回避を同時に実現するために、適切な制御を適切なユーザージャーニーのタッチポイントでオーケストレーションすることは、簡単ではありません。また、自社ブランドでの顧客体験の向上に取り組んだ企業の84%が収益の増加を実感しております。



最新の安全なアイデンティティを迅速に提供することは困難

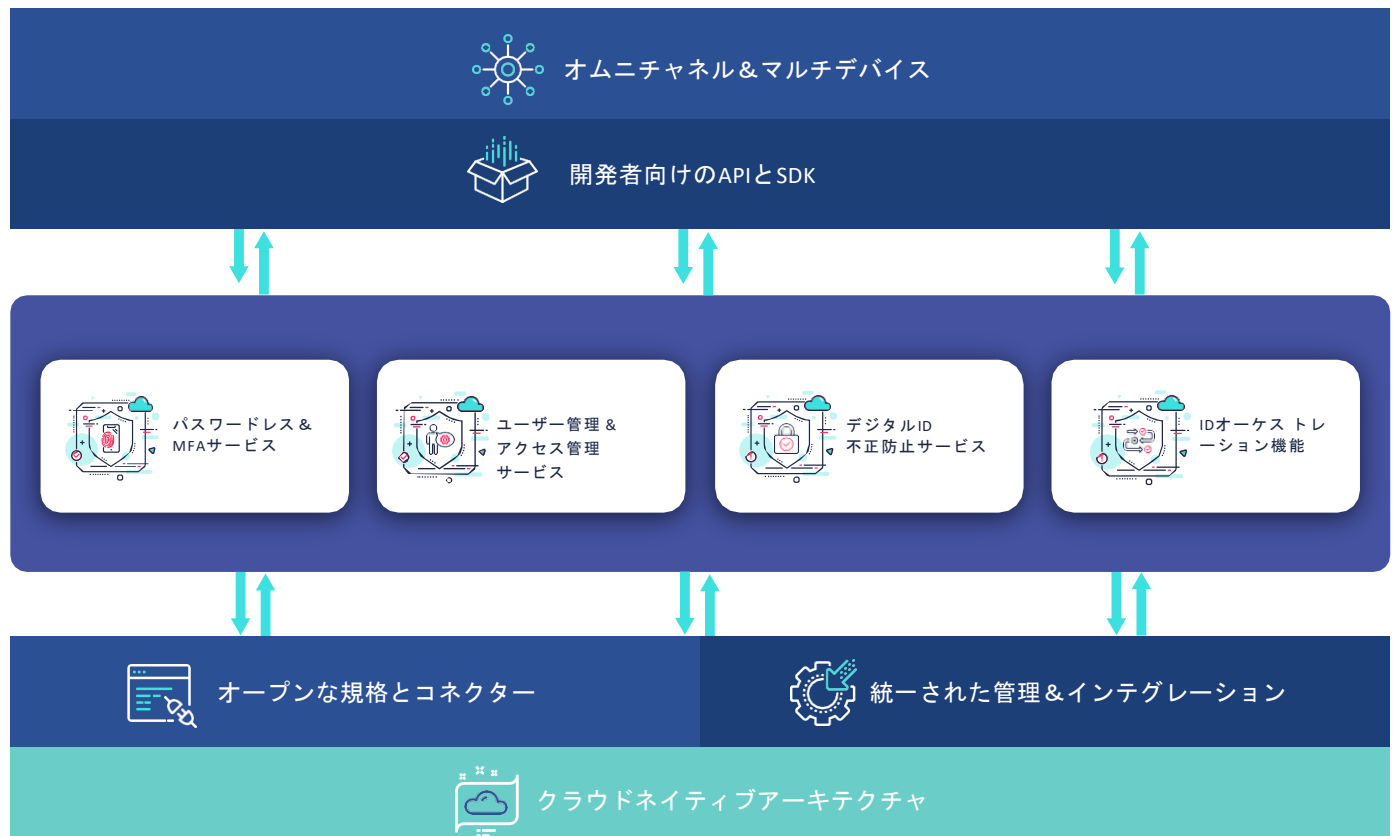
開発チームは、ビジネス価値、スピード革新、エンドユーザーを喜ばすことに注力するべきで、セキュリティやIDの専門家になる必要はありません。また、CIAMスタックは、IDジャーニーを統一し、すべてのチャンネルで異種アプリケーションと種デバイスをサポートし、データとパフォーマンスの両方の要件に対応できる拡張性を備えている必要があります。

次世代CIAMスタックの要件



素早く。安全に。決して妥協しない。

Transmit Securityは、アダプティブ型認証、集中型ユーザー管理、コンテキスト型認可、継続的リスク評価、ID検証を目的とした、唯一のクラウドネイティブCIAMプラットフォームを提供しています。



APIやSDKを通じて、ユーザー管理、認証、認可、継続的リスク検出、ID検証をオーケストレーテッドに実現する。モジュラー型の搭載済みプラグアンドプレイアイデンティティサービスです。



パスワードレス & MFAサービス

顧客のオムニチャネル体験を簡素化し、認証を強化し、パスワードコストを段階的に削減します。

- リスクベースの認証に対応したコンテキストに基づくポリシーエンジン
- 生体認証とFIDOベースの認証
- SSO、OTP、マジックリンク、ソーシャルログイン（BYOI）
- 適応型認証ポリシーエンジン
- 認証移行ツール
- オープンプロトコル - OIDCおよびSAML



ユーザー管理 & アクセス管理サービス

パーソナライズされた顧客ID体験を提供しアクセスの信頼性を向上させ、IDサイロを統合します。

- 安全で、一元管理された、スケーラブルなIDストア
- ビジネスライン全体で統一されたIDプロファイル
- カスタマイズ可能なビジネスラインIDスキーマ
- すぐに使えるアカウントリンク
- プログレッシブなユーザーとリスクのプロファイリング
- ロールベースおよびコンテキストベースのアクセス制御
- サービス間認証
- 継続的なユーザー認証コンテキスト
- 高い可用性とスケーラビリティ
- データプライバシーと暗号化



アドバンスドセキュリティ & ベリフィケーションサービス

アカウントを保護し、本人確認を行い、顧客のエクスペリエンスにおけるフリクションを軽減します。

- ATOと悪徳業者のアカウント保護
- 進化する脅威へのインテリジェンス
- 豊富なコンテキスト：デバイス、ネットワーク、行動、ポット
- 継続的なリスクと信頼の評価
- 了解しから脅威を可視化
- ドキュメント検証とIDブルーフィンギング



組み込みオーケストレーション機能

セキュアなIDジャーニーの各ステップにおいて適切なタイミングで適切な制御を活用します。

- サードパーティ製コネクタ
- ノーコードおよびローコードワークフロー
- ランタイムなジャーニー実行
- コンテキストに基づく不正リスクインテリジェンス



統一された管理 & インテグレーション機能

開発、システム、管理の複雑さを解消します。

- Webhooksと事前構築されたデータコネクタ
- 委任型管理ツール、一元管理ポータル、SSO
- 監査ログとアクティビティログ

Transmit Securityがもたらすビジネスインパクト

「2024年までに、1ストップの顧客ID&アクセス管理を導入した組織は、ソリューションをバラバラに導入した組織に比べて顧客維持率が30%向上し、サーバイ被害が50%減少」

ガートナー社、2021年調べ



業界を問わず Transmit Securityを採用した企業は、売上と利益を大幅に改善しました。

- ログイン、登録、アカウント作成、モバイルアプリの導入、優良顧客増加、CACを改善
- より簡単なログインと登録、パーソナライズされたジャーニー、安全で簡単なアカウント回復、不正の撲滅、顧客信頼度向上、によって利用率と顧客維持を改善
- フィッシング低減、継続的リスク評価、セッション管理、ボット等の異常検出、IDプルーフィング、オーケストレーションによってIDリスク、ATO、不正アカウント作成を削減
- 顧客獲得コストの削減、顧客サポート/検証コストの削減、システム管理コストの削減、開発速度の改善によって効率化します。

Transmit SecurityはエンドツーエンドのIDジャーニーを簡素化、近代化、セキュリティ確保にどのように貢献できるか、ご覧ください⇒transmitsecurity.com

Transmit Securityについて

Transmit Securityは、革新と成長のために、安全で信頼できるエンドツーエンドのデジタルアイデンティティジャーニーを構築するために企業が必要とする最新のツールを提供します。CXにフォーカスしたサイバーセキュリティを意識した当社のお客様であるリーダー企業は、Transmit SecurityのCIAMプラットフォームを利用して、あらゆるチャネルやデバイス間における、不正行為から保護された快適なエクスペリエンスを顧客に提供しています。Transmit Securityは、世界最大の銀行、保険会社、小売業者、その他の大手ブランド企業の多くにサービスを提供しており、合計で年間1兆3千億ドル以上の商取引に貢献しています。

詳しくは、www.transmitsecurity.comをご覧ください。